



**КЛЮЧ К
ПОДОТЧЕТНОСТИ:
КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ
НА ДЕЙСТВИЯ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ФИНАНСОВЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**

CEE

bankwatch
network



Фермер у польско-украинской границы на фоне вышки для добычи сланцевого газа.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СТРАНАХ-СОСЕДЯХ ЕС

Международные финансовые организации (МФО), включая Группу Всемирного банка и региональные банки, такие как Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) и Европейский инвестиционный банк (ЕИБ), – являются активными инвесторами в страны-соседи ЕС.

Зачастую, их проекты и программы имеют влияние на жизнь простых людей. Например, строительство таких объектов инфраструктуры как плотины, автомагистрали и трубопроводы – могут вызвать переселение целых общин, уничтожая местные объекты культуры и религии, окружающую среду, отбирая у людей права на землю и развитие. Но у людей есть возможность быть услышанными и добиться восстановления справедливости, если такой проект нарушает одну из политик или процедур МФО.

Что такое независимые механизмы подотчетности?

В ответ на глобальное общественное движение, которое требует справедливости, подотчетности и прозрачности МФО, эти организации создали независимые механизмы подотчетности – органы для подачи жалоб людьми, попавшими под негативное влияние проектов МФО. В 1993 году Всемирный банк первым учредил Инспекционный совет, после чего региональные банки развития и другие финансовые учреждения последовали его примеру. Механизмы разных МФО отличаются рамками, структурой и результатами, но их мандаты – аналогичны: обеспечить восстановление прав или компенсации для пострадавших от проектов, финансируемых МФО, когда социальные и природоохранные политики не сработали.

Что такое охранные политики?

Все МФО имеют официальные политики – наборы правил и требований к выполняемым проектам, которые должны защитить местное население и их среду обитания от вреда. Эти «охранные» политики важны тем, что формируют «правила игры» для организаций, финансирующих проекты развития во всем мире. Подобно механизмам подотчетности, охранные политики были учреждены в ответ на мощные общественные кампании местного населения, правозащитников и экологических активистов. Тем не менее, охранные политики МФО все еще слабы и неадекватны. Даже если финансовая организация имеет сильную охранную политику, ее реальное воплощение, зачастую, имеет мало общего с тем, что написано на бумаге.

Когда и как использовать механизмы подотчетности?

Когда проекты банков развития нарушают права человека или наносят другой ущерб, появляется необходимость найти способ обратить внимания на возникающие угрозы, придумать решение проблемы и привлечь к ответственности виновные организации. Механизмы подотчетности дают пострадавшим такую возможность.

Важно понимать, что в основе обращений в орган рассмотрения жалоб, должны лежать факты нарушения охранных политик соответствующей МФО.

Чтобы подать жалобу, вам необходимо доказать, что вы пытались, но не смогли решить проблему непосредственно с проектной командой МФО. Поэтому храните всю документацию (письма, заметки со встреч, фотографии, видеоматериалы), как доказательство того, что вы уже сообщали сотрудникам МФО о вашей проблеме.

Если выполнение проекта уже закончено, следует задокументировать его негативные воздействия. Если проект только разрабатывается или находится на начальной стадии реализации, то лица, подающие жалобу, должны описать ожидаемые негативные воздействия на местных жителей.

Как подать жалобу?

Жалобу можно подать самостоятельно, или найти представителя, например, юриста или организацию. При этом суть жалобы вам надо сформулировать и задокументировать самостоятельно. Жалобу можно представить в письменном виде на любом языке, обычной либо электронной почтой.

Жалоба должна содержать имена людей, которые подают жалобу и место их проживания. Жалобу нельзя подавать анонимно, но можно потребовать, чтобы сотрудники органа механизма подотчетности сохранили вашу личность в тайне.

Жалоба должна содержать короткое описание проекта и разъяснение о том, каким образом он нарушает права жителей и какой причиняет ущерб. Не забудьте рассказать о шагах, которые уже предприняты для решения вопроса с сотрудниками МФО и о том, к чему они привели. Приложите любые документы (письма, отчеты, фотографии, видеоматериалы), которые могут подтвердить контакты с работниками МФО.

В жалобе не обязательно указывать конкретные нарушения политик МФО, но лучше постараться это сделать. В конце концов, представители механизмов подотчетности будут искать именно нарушение политик.

Полезна ли жалоба?

Жалоба сама по себе не является гарантией того, что проблема легко разрешится. Процесс рассмотрения жалобы в некоторых случаях может растянуться на несколько лет, при этом позитивные результаты не гарантируются. Тем не менее, это один из инструментов для влияния на МФО и разработчиков проектов, для освещения фактов нарушений в прессе, и привлечения поддержки из-за рубежа.

Куда отправлять жалобу?

Жалобы следует направлять в орган механизма подотчетности МФО, финансирующего конкретный проект или программу.



Жительницы Азербайджанского села готовят жалобу Омбудсмену Международной финансовой корпорации о влиянии нефтепровода Баку-Тбилиси-Джейхан.



Группа Всемирного банка

Миссия Группы Всемирного банка – содействовать сокращению бедности. В последние десятилетия он стал одним из крупнейших институциональных кредиторов в Европе, Центральной Азии, на Ближнем Востоке и в Северной Африке. Группа Всемирного банка состоит из пяти отдельных субъектов, включая Международный банк реконструкции и развития (МБРР), Международную ассоциацию развития (МАР), Международную финансовую корпорацию (МФК), Многостороннее агентство по гарантированию инвестиций (МАГИ), Международный центр по урегулированию инвестиционных споров (МЦУИС).

Всемирный банк предоставляет развивающимся странам и странам с переходной экономикой помощь в размере 30 млрд. дол. США. Он влияет на жизнь миллиардов людей по всему миру, иногда к лучшему, но зачастую – с противоречивым и проблематичным исходом.

Всемирный банк (МБРР и МАР) предоставляет ссуды странам с низким и средним доходом для инвестиционных проектов и политических реформ. Как правило, он финансирует строительство социальной инфраструктуры, включая системы водоснабжения, дороги и школы. Банк также выдает кредиты для проведения экономических, институциональных или других реформ, известных как кредитование «структурных преобразований» или «политики развития». Эти реформы могут оказать воздействие на то, как страна тратит свои бюджетные средства, на ее экономическую и социальную политику, и в результате, на стоимость электроэнергии и воды, трудовое законодательство и условия для ведения бизнеса.

Инспекционный совет Всемирного банка

Инспекционный совет Всемирного банка – независимый механизм подачи жалоб для лиц и общин, которые считают, что пострадали или пострадают от проектов или программ, финансируемых МБРР или МАР.

Инспекционный совет – это непредвзятый орган, который проводит расследования, независимо от персонала банка и является непосредственно подотчетным Совету директоров. Совет директоров Всемирного банка назначает трех лиц сроком на пять лет, без права продления, в качестве членов Инспекционного совета. У Совета имеется постоянно действующий секретариат для обеспечения оперативной и административной поддержки. Для проведения расследований Инспекционный совет может нанимать независимых международно-признанных специалистов, обеспечивая объективную профессиональную оценку рассматриваемых жалоб. Совет уполномочен принимать запросы на проведение проверок.

Претензия может быть подана на любом этапе проекта до его закрытия или до израсходования 95% выделенных средств.

Куда слать жалобы:

World Bank Inspection Panel (Инспекционный совет Всемирного банка)

1818 H Street NW, Washington DC, 20433 USA и/или

P.O. Box 27566 Washington, DC 20038

Эл. почта: ipanel@worldbank.org, телефон: +1 202-458-5200, факс: +1 202-522-0916

Международная финансовая корпорация (МФК) – часть Группы Всемирного банка, которая предоставляет кредиты частному сектору и финансовые услуги бизнесу, инвестирующему в развивающиеся страны. Ее миссия – «содействовать устойчивому инвестированию частного сектора в развивающиеся страны, помогая повышению уровня жизни и борьбе с бедностью».

Советник по контролю за соблюдением уставных требований/Омбудсмен (Compliance Advisor Ombudsman – CAO) принимает жалобы от общин пострадавших от проектов МФК и МАГИ, выступая третьей стороной и советником по вопросам социальных и экологических воздействий проекта. Как и следует из названия, три основные функции CAO – это соответствие требованиям, советы и работа омбудсмена.

Омбудсмен CAO сотрудничает с заинтересованными сторонами для разрешения конфликтов путем поиска приемлемого для всех решения, с тем, чтобы улучшить ситуацию для людей на местах. Специалисты CAO обучены методам альтернативного решения споров и обладают опытом оценки и урегулирования конфликтов, посредничества и содействия.

В случае правомочности жалобы и добровольного желания сторон следовать процедуре разрешения спора, CAO организует процесс переговоров между всеми вовлеченными сторонами для решения проблемы. Если же не удастся прийти к соглашению, или же CAO установило, что банк нарушил свои стандарты – жалоба переходит на стадию проверки соответствия проекта требованиям Банка. Внимание сосредотачивается не на заемщике, который реализует проект, а на МФК и МАГИ. Если будет установлено, что действия МФК или МАГИ соответствуют установленным нормам – CAO закроет расследование. В то же время, если будет установлено, что действия МФК или МАГИ не соответствуют нормам, – CAO оставляет расследование открытым и отслеживает ситуацию до тех пор, пока МФК или МАГИ не убедят CAO, что проблемы, поднятые в жалобе, решаются. Статус всех рассматриваемых жалоб доступен для всеобщего ознакомления.

CAO расположен в Вашингтоне. Персонал состоит из восьми человек, возглавляемых в данный момент Мег Тейлор.

Куда слать жалобы:

Office of the Compliance Advisor/Ombudsman (CAO)
2121 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20433, USA
Тел.: + 1 202 458 1973, Факс: + 1 202 522 7400, E-mail: cao-compliance@ifc.org



Протест против дамбы на реке Нармада привел к созданию первого механизма подотчетности МФО – Инспекционного совета Всемирного банка. Фото любезно предоставлено International Rivers.

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) был создан для содействия приватизации и развитию рыночной экономики в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Проекты ЕБРР часто не приносят выгоды населению в этих странах, являются углеродоемкими и губительными для окружающей среды. С 2012 года ЕБРР начал деятельность в целом ряде стран Ближнего Востока и Северной Африки.

Его Орган рассмотрения жалоб по проектам (Project Compliance Mechanism – PCM) может помочь группам, организациям и отдельным лицам, используя два пути: 1) разрешение спора посредством процедуры решения проблемы; 2) проверка ЕБРР на предмет соответствия проекта его экологической, социальной или информационной политике.

Вы можете сделать запрос на рассмотрение жалобы, используя сразу оба способа: и на инициативу по решению проблем, и на проверку соответствия. Но помните, что инициативу по решению проблемы можно проводить на любой стадии проекта, тогда как проверку соблюдения норм – только после утверждения проекта Советом директоров Банка. Вам также следует подавать жалобы не позже, чем спустя 12 месяцев после последнего транша средств по кредиту. Информация, касающаяся последней даты подачи жалобы, доступна в резюме проекта на веб-сайте ЕБРР: www.ebrd.com.

Куда отправлять жалобу

Project Complaint Mechanism Officer
(Специалист Органа по рассмотрению жалоб по проектам)
European Bank for Reconstruction and Development
One exchange square, London EC2A 2JN, UK
Телефон: +44 2073382813, Факс: +44 2073387633, Эл.почта: pcm@ebrd.com



Отец и дочь, вынужденные переселиться из-за начала разработки месторождения золота и меди Ой Толгой, в Монгольской пустыне Гоби. Кочевники, ведущие традиционный образ жизни, обратились в Орган по рассмотрению жалоб ЕБРР.

Европейский инвестиционный банк (ЕИБ) – домашний банк ЕС и самая крупная государственная финансовая организация в мире. ЕИБ осуществляет деятельность в развивающихся странах на основе различных мандатов ЕС для каждого конкретного региона. Эти мандаты выдаются банку Советом Европейского Союза для определения приоритетов кредитования и предоставления ЕИБ гарантий, что означает защиту против потенциальных потерь на рынках с высоким уровнем риска. Мандат нацелен на энергетический и транспортный сектор, а также на проекты по развитию природоохранной инфраструктуры.

Жалобы могут подаваться на любом из официальных языков ЕС. Кроме того, ЕИБ может рассмотреть жалобы от людей, пострадавших от проектов Банка за пределами ЕС, на их языке. В жалобах авторам следует называть свое имя, четко указать суть проблемы и ожидаемый результат. Лица, обращающиеся с жалобой, должны предоставить максимально подробную информацию по сути жалобы.

В случае если ЕИБ отказывается или не в состоянии ответить на запрос, можно направить апелляцию Европейскому омбудсмену, который рассматривает случаи недобросовестного ведения дел всех учреждений и органов ЕС и подотчетен Европейскому парламенту.

Жалоба может подаваться на любом этапе, но лучше предварительно попытаться решить проблему прямыми контактами с ответственными за проект сотрудниками ЕИБ.

Лица, не являющиеся гражданами ЕС, также могут подавать жалобы относительно проектов ЕИБ непосредственно Европейскому омбудсмену, в соответствии с меморандумом о взаимопонимании между Омбудсменом и ЕИБ.

Жалобы можно подавать в течение одного года, с момента, когда факты, на которых основывается обвинение, могли стать известны заявителю. В случае жалоб касательно доступа к информации, заявление следует представить в течение 20 рабочих дней от даты переписки, которая является предметом жалобы.

Куда отправлять жалобу

Жалобы следует адресовать Генеральному секретарю ЕИБ,
EIB Secretary General
100 boulevard Konrad Adenauer, L-2950 Luxembourg.
Эл. почта: complaints@eib.org или через веб-страницу
www.eib.org/infocentre/complaints-form.htm

ПОМОЩЬ В ПОДГОТОВКЕ ЖАЛОБ

Существует ряд международных организаций, которые могут помочь в подготовке жалоб:

Всемирный банк / МФК / МАГИ

- Bank Information Centre, www.bicusa.org
- International Accountability Project, www.accountabilityproject.org
- Center for International Environmental Law, www.ciel.org

ЕБРР / ЕИБ

- CEE Bankwatch Network, www.bankwatch.org
- Arab NGO Development Network, www.annd.org

Когда обращаться с жалобами

Подавать жалобы можно не дожидаясь негативного воздействия проектов МФО. Достаточно показать, что проект может нанести ущерб в ходе реализации или по окончании выполнения.

Поводом для обращения может быть, как негативное влияние непосредственно на людей, так и на природные ресурсы, от которых они зависят.

Пусть ваш голос услышат

- Механизмы, описанные в данном руководстве, являются лишь некоторыми инструментами, доступными для отстаивания ваших прав.
- Несмотря на присущие каждому из них ограничения, эти механизмы могут обеспечить людям, пострадавшим от проекта, возможность поднять вопросы защиты прав человека и нарушений экологических норм.
- Эти механизмы – все еще относительно новы и претерпевают изменения. Некоторые – более независимы и эффективны, чем другие. По крайней мере, они дают площадку для диалога, когда никаких других вариантов уже не остается.

Важность последующих шагов

После того, как была подана жалоба с использованием одного из описанных здесь механизмов, важно продолжать подавать новую свежую информации по сути жалобы с мест. Также важно отслеживать шаги, предпринимаемые сотрудниками механизмов подотчетности, чтобы убедиться, что они следуют собственным процедурам.

Чего можно ожидать после подачи жалобы

- Если вы подаете жалобу – ваш голос, как минимум, будет услышан на международном уровне.
- Возможно, подача жалобы приведет лишь к фиксации факта нанесения ущерба.
- Иногда, дизайн проектов меняют, либо люди получают компенсацию вследствие подачи жалобы.



Публикация осуществлена при финансовой поддержке Европейского союза. Сеть НПО «Бенквоч» несет исключительную ответственность за ее содержание. Изложенные в документе данные, ни при каких обстоятельствах, не являются отражением официальной позиции Евросоюза.

DON'T BANK ON COAL!



Активисты собрали художественную конструкцию у входа в здание Европейской комиссии, требуя отказаться от кредита ЕИБ для угольной электростанции Шоштань в Словении.

