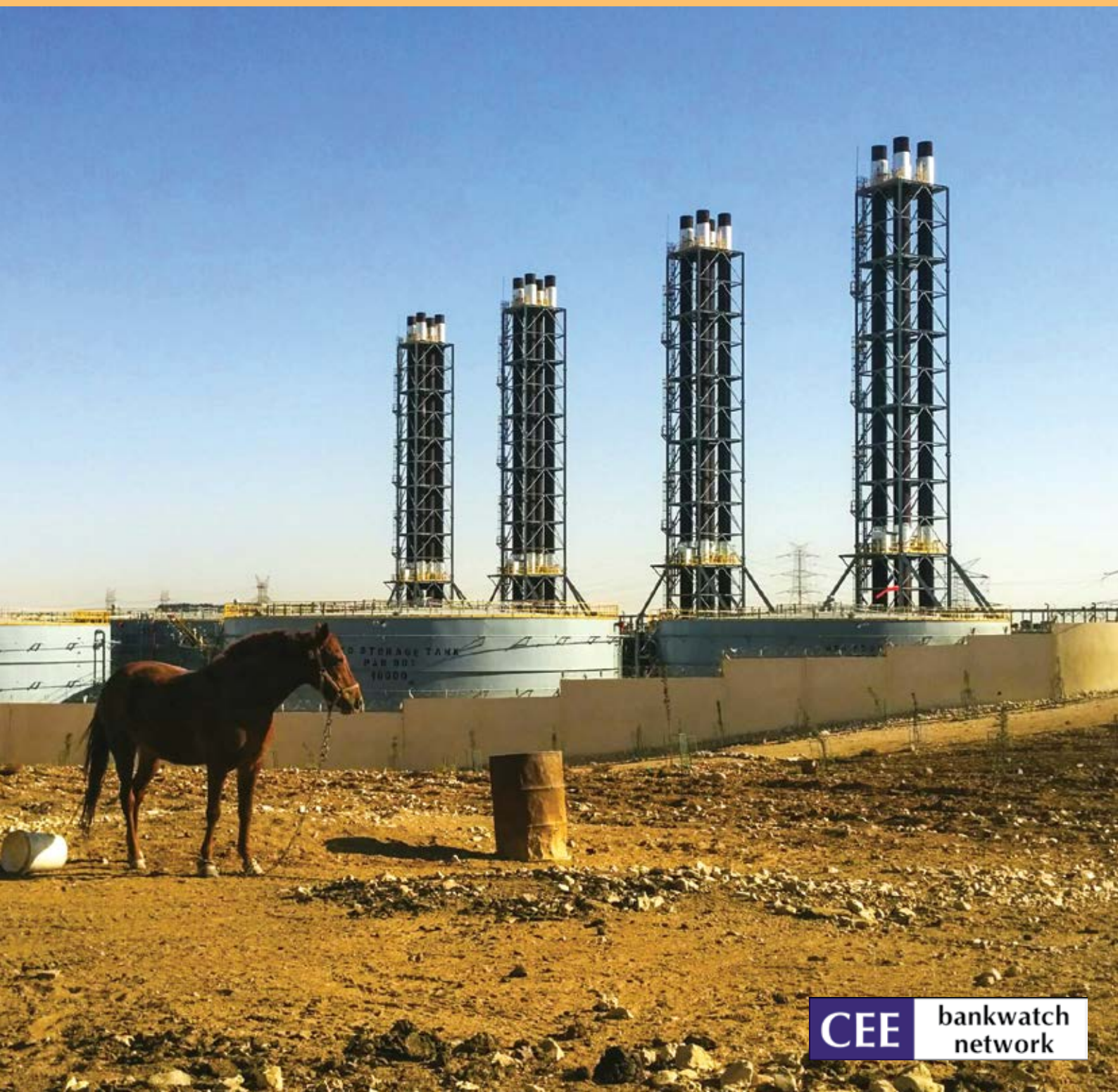
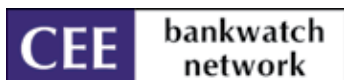


Как подавать Жалобу на проект Европейского Банка Реконструкции и Развития Методическое руководство и практические рекомендации





© CEE Bankwatch Network

Редактор выпуска:

Дэвид Хоффман

Фото обложки:

Сеть НПО «Бенквоч»



Эта публикация была подготовлена при финансовой поддержке Европейского Союза. Содержание данной публикации является предметом ответственности Сети НПО Бенквоч (CEE Bankwatch Network) и ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться как отражение позиции Европейского Союза.

Как подавать Жалобу на проект Европейского Банка Реконструкции и Развития.

Методическое руководство и практические рекомендации.

Информация о ЕБРР

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) был создан в 1991 году для содействия приватизации и развитию рыночной экономики в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Банк является самым крупным инвестором в Центральной Европе и Центральной Азии. С 2012 года он начал кредитование в странах БВСА (MENA – регион Ближнего Востока и Северной Африки), включая Иорданию, Египет, Марокко и Тунис. Ожидается, что ряд других стран этого региона также присоединится к ЕБРР.

Миссия ЕБРР – «содействовать развитию рыночной экономики, при которой предприятия являются конкурентоспособными, инновации поощряются, доходы частных предприятий отражают рост занятости и производительности, а экологические и социальные условия отражают потребности людей». ЕБРР осуществляет свою миссию, «инвестируя средства преимущественно в предприятия частного сектора», чьи потребности не могут быть полностью удовлетворены рынком», способствуя «переходу к открытой и демократической рыночной экономике».¹

Очень часто проекты ЕБРР не служат благим целям людей в этих странах. Среди них встречаются углеродоёмкие и такие, которые несут прямой ущерб окружающей среде. Банк поддерживает проекты, способствующие повышению концентрации богатства отдельных людей и одновременно наносящие вред местному населению, например приводя к вынужденному переселению. Для предотвращения негативных последствий проектов, ЕБРР имеет ряд политик, среди которых Экологическая и социальная политика и требования к реализации проектов и Политика информирования общественности.

Подотчетность, честность и борьба с коррупцией

Согласно вебсайту ЕБРР, его **Начальник отдела контроля за корпоративной этикой ЕБРР поощряет добросовестное управление и обеспечивает соответствие всей деятельности Банка наивысшим стандартам добросовестности в соответствии с передовой международной практикой...**² В частности, речь идет о конфликтах интересов, коррупции, конфиденциальности и отмывании денег. Чтобы сохранить независимость от всех операционных подразделений, Начальник отдела контроля за корпоративной этикой (НОККЭ) подчиняется непосредственно Президенту. Он имеет свободный доступ к Комитету по аудиту ЕБРР и широкий спектр полномочий.

Начальник Отдела по корпоративной этике ведет расследования по обвинению в мошенничестве, коррупции и должностных нарушениях. Данные по подозрению чиновников Банка в мошенничестве и коррупции, должны быть представлены сотрудниками или консультантами Банка Начальнику ОККЭ в режиме онлайн. Любой желающий может сообщить о случае нарушения:

- Онлайн-форма позволяет делать анонимные обращения. Однако тогда, в ходе расследования Начальник ОККЭ не сможет запросить дополнительную информацию.
- Если вы попросите о конфиденциальности, Банк не будет раскрывать ваши личные данные стороне, вовлеченной в расследование, но вы можете оставаться в контакте с НОККЭ.

¹ «Наша Миссия», Европейский Банк Реконструкции и Развития, от 17 октября 2012, <http://www.ebrd.com/pages/about/what/mission.shtml>.

² <http://goo.gl/rvDdxD>

Что ЕБРР считает мошенничеством, коррупцией и нарушением обязанностей

- Мошенничеством является преднамеренное использование обмана для извлечения выгоды.
- Коррупцией является злоупотребление государственной властью или служебным положением для извлечения личной выгоды. Она включает в себя взяточничество, то есть предоставление или получение вознаграждения или каких-либо выгод, за оказание влияния на действия должностного лица.
- Нарушением обязанностей являются любые осознанные или непреднамеренные действия, ведущие к нарушению правил и норм поведения Банка.

Орган по рассмотрению Жалоб по проектам (ОРЖ)

Орган по рассмотрению Жалоб по проектам (ОРЖ) является механизмом подотчетности Банка для оценки и последующей процедуры рассмотрения Жалоб на финансируемые им проекты. ОРЖ покрывает выполнение экологической и социальной политики Банка, а также Положение об информировании общественности. ОРЖ принимает Жалобы от общественных организаций, местных групп и отдельных лиц, которые испытывают прямое и негативное влияние проектов Банка.³

В мае 2014 года, Совет директоров ЕБРР утвердил новые правила процедуры для ОРЖ. Согласно новым правилам, Жалоба может быть представлена в случае нарушения политик банка, таких как: «Экологическая и социальная политика и требования к реализации проектов ЕБРР (2014 г); Экологическая и социальная политика и требования к реализации проектов ЕБРР (2008 г), все предыдущие редакции Экологической политики ЕБРР, а также отдельные положения в отношении проектов Информационной политики ЕБРР (2014 г), любых других политик, утвержденных ранее или в будущем Советом Директоров».

Начальник Отдела Контроля за Корпоративной Этикой (НОККЭ) ЕБРР контролирует службу ОРЖ, куда входят до десяти экспертов, назначенных Советом директоров. «В круг обязанностей экспертов ОРЖ входит проведение оценок приемлемости Жалоб, проверок соблюдения установленных норм или мероприятий по разрешению проблем».⁴ Офис ОРЖ находится в Лондоне (Великобритания).

Начиная с 2010 года и по состоянию на май 2015 года, в ОРЖ зарегистрировано 20 Жалоб.⁵ Сорок три Жалобы были отклонены или не были зарегистрированы, но рассмотрены другими соответствующими департаментами ЕБРР.

³ ОРЖ с марта 2010 года заменил собой первый орган по рассмотрению Жалоб ЕБРР для пострадавших людей, – независимый орган по рассмотрению Жалоб (НОРЖ), работавший с 2004 года, http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcm_rulesr.pdf

⁴ Там же, 15

⁵ Регистр ОРЖ, Европейский Банк Реконструкции и Развития, от 21 мая 2015, <http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-complaint-mechanism/pcm-register.html>.

Функция ОРЖ

ОРЖ ведет деятельность по двум направлениям:

- Решение проблемы через восстановления диалога между Заявителем (подателем Жалобы) и Клиентом банка, для решения вопросов, лежащих в основе Жалобы;
- Проверка соблюдения норм ЕБРР (соответствующих политик) при реализации утвержденного проекта.

Когда подавать Жалобу

Если вы попали под негативное влияние проекта, который был профинансирован ЕБРР, вы можете подать Жалобу; однако, вы должны иметь в виду, **что лучше подать Жалобу после того как вы уже предприняли «добросовестные усилия» в переговорах с компанией, реализующей проект, или с сотрудниками ЕБРР.**

- **Вы должны четко определить нанесенный или потенциальный ущерб в связи с проектом ЕБРР, указать конкретные нарушения политики ЕБРР и на какую функцию (или обе функции) ОРЖ вы рассчитываете.**
- **Определите, каковы должны быть конкретные желаемые результаты после обращения в ОРЖ: будут ли они соответствовать вашим ожиданиям; рассмотрели ли возможность подать Жалобу в другие механизмы?**

Имейте в виду, что принимая вашу Жалобу к рассмотрению ОРЖ примет во внимание статус ваших Жалоб в других механизмах. В тех случаях, когда Жалоба в связи с тем же проектом, рассматривается другим механизмом, ОРЖ, как правило, стремится скоординировать действия с этим органом.

Если вы ведете кампанию по проекту, вы должны быть уверены в том, что обладаете достаточным количеством времени и ресурсов для участия в процессе рассмотрения Жалоб ОРЖ, и для контроля за выполнением решений ОРЖ по результатам вашего дела.

Если вы не уверены в некоторых аспектах своей Жалобы, можете обратиться к сотруднику ОРЖ, перед тем как ее подать. Четкое написание Жалобы позволит вам сэкономить время в дальнейшем: если вам нужно задать вопрос сотруднику ОРЖ, для этого потребуется всего один телефонный звонок или несколько писем по электронной почте. В то же время, если сотрудник ОРЖ обратиться к вам за разъяснениями или изменениями в Жалобе, последуют более формальные процедуры, которые должны быть соблюдены, а все они занимают много времени.

Чем короче Жалоба, тем лучше. В вашем обращении должно быть достаточно информации, чтобы дать полную картину вашего дела, включая уже предпринятые усилия для разрешения проблемы. Вы должны описать все, что является очевидным для вас, но может быть не очевидным для тех, кто никогда не был на месте реализации проекта.

Помните, что:

- **Подача Жалобы не означает, что все ваши проблемы будут решены; вы должны знать о том, что весь процесс занимает много времени. Последние примеры показывают, что для завершения дела и публикации результатов может понадобиться более двух лет.**
- **Подача Жалобы не означает, что вы получите судебных выводы в виде каких-либо запретов или денежной компенсации.**
- **Даже если ОРЖ найдет противоречия между политикой ЕБРР и его действиями, это вовсе не означает, что эти данные будут иметь непосредственное влияние на проект.**
- **Даже в случае полного несоблюдения и нанесения серьезного, непоправимого ущерба, ОРЖ всего лишь дает рекомендации Совету или Президенту.**
- **Жалоба не должна быть спасательным средством для изменений в проекте, это только одна из тактик в кампании; история процесса и его результаты могут быть интересными для СМИ.**

Кто может подавать Жалобы и что может быть предметом Жалоб

В соответствии с правилами процедуры: «Жалобу для разрешения проблемы» может подавать один или более представителей из пострадавшего района, или тот (те), который (которые) имеет (имеют) экономический, социальный, культурный интерес в пострадавшем районе». «Один человек или более, а также организация (или организации), могут подавать Жалобу для «Рассмотрения на предмет соблюдения норм».⁶

Это означает, что решение проблем применимо только к тем людям, которым непосредственно нанесен экономический, социальный или культурный ущерб в районе осуществления проекта, потому что предметом Жалобы, в данном случае, является потенциальный или фактический вред, причиненный проектом ЕБРР. Заявитель обращается в ОРЖ, чтобы решить проблему между пострадавшим и компанией и/или ЕБРР путем диалога или посредничества.

Любой человек или группа людей может запросить провести проверку на предмет соблюдения норм и политик ЕБРР утвержденным проектом. Если рассмотрение на соблюдение норм затребовано, предметом Жалобы должно быть нанесение потенциального или фактического вреда, нанесенного в результате несоблюдения ЕБРР соответствующих политик в процессе проектирования, оценки или реализации проекта.

В ряде случаев, потенциальный или фактический ущерб, который был нанесен заёмщиком, является результатом невыполнения ЕБРР требования к своим клиентам соблюдать или проводить соответствующую политику. **В этих случаях, лучше обратиться одновременно и за решением проблемы и за проверкой соблюдения норм.**

⁶ Орган по рассмотрению Жалоб по проектам. Правила, процедуры. 2014 год, http://www.ebrd.com/downloads/integrity/pcm_rulesr.pdf

Как подавать Жалобу

Жалобы могут быть поданы через он-лайн форму на вебсайте ЕБРР: http://www.ebrd.com/eform/pcm/complaint_form?language=ru . Можно также связаться с сотрудником ОРЖ для консультаций при подготовке Жалобы (pcm@ebrd.com).

Жалоба может быть подана на любом из официальных языков банка (английский, русский, французский и немецкий языки) или на официальном языке страны, в которой есть представительство ЕБРР. Коммуникация между ОРЖ и Заявителем осуществляется как на английском, так и/или на местном языке. Обработка Жалоб, которые не представлены на английском языке может потребовать дополнительного времени из-за перевода, о чем ОРЖ сообщит Заявителю.

В случае, если от имени пострадавшего лица, или группы людей, выступает Уполномоченный представитель – сотруднику ОРЖ должно быть предоставлено письменное подтверждение о том, что уполномоченный представитель имеет право представлять интересы и действовать от имени Заявителя Жалобы.

При подаче Жалобы индивидуальные заявители могут попросить о конфиденциальности. Однако, в случае если «сотрудник ОРЖ считает, что сохранение конфиденциальности будет препятствовать рассмотрению Жалобы, тогда сотрудник ОРЖ должен незамедлительно уведомить об этом Заявителя и согласовать с ним дальнейшие действия. Если согласовать дальнейшие действия не представляется возможным, процесс будет прекращен».

Когда Жалоба будет зарегистрирована

Для регистрации жалоба должна содержать следующую информацию:

- 1. Имя и контактная информация (или контактная информация уполномоченного представителя).** Это необходимо для того, что сотрудник ОРЖ мог общаться с Заявителем;
- 2. Название или описание проекта ЕБРР, в связи с которым вы жалуетесь.**
- 3. Что именно запрашивается в ОРЖ** – решение проблемы, проверка соблюдения норм (или и то, и другое), каков ожидаемый вами результат после подачи заявления;
- 4. Описание проблем, связанных с проектом и описание реального или потенциального вреда, который проект нанес, или может нанести;**
- 5. В случае проверки соблюдения норм** – дайте описание соответствующей политики ЕБРР, которая не соблюдена Банком;
- 6. Описание «добросовестных усилий»,** предпринятых с вашей стороны для решения проблем, возникших с банком и / или клиентом, и описание результатов этих усилий до подачи Жалобы. Если никаких усилий не было предпринято, опишите «почему такие усилия не были возможны»;
- 7. Подтверждение взаимодействий с банком или клиентом** (включая письма, электронные письма или видео).

Дополнительные требования, которые могут возникнуть в случае дальнейшей обработки Жалобы:

- 1. Для проектов, которые еще не утверждены, Жалобы могут быть предъявлены только в том случае, если ЕБРР сделал «четкое указание о своей заинтересованности в финансировании проекта»,** что означает проект «прошел Окончательную проверку банковским Комитетом по операциям»;
- 2. Для решения проблем, Жалоба должна быть подана в течение двенадцати месяцев после даты последней выплаты средств ЕБРР,** или, в случае акционерного финансирования, если Банк не продал и не изъял свой капитал;
- 3. В случаях рассмотрения Жалобы на предмет соблюдения норм, Жалоба должна быть представлена «не позже 24 месяцев после даты, когда Банк прекратил свое участие в проекте».**

Часто бывает сложно оценить эту информацию, и тогда лучше всего просто попросить сотрудника ОРЖ помочь вам разобраться.

Процесс обработки Жалобы

Этап I - регистрация

Регистрация Жалобы произойдет через 10 дней после ее подачи. После регистрации Жалобы, руководству Банка предоставляется двадцать один рабочий день для подготовки письменного ответа на Жалобу.

Для того, чтобы принять решение о регистрации Жалобы, сотрудник ОРЖ должен убедиться, что:

1. Вся необходимая информация, описанная выше, предоставлена. Если такая информация отсутствует, сотрудник ОРЖ может связаться с Заявителем Жалобы, чтобы в разумные сроки обеспечить дополнительную информацию и, в этом случае – отложить решение о регистрации.
2. Сотрудник ОРЖ может не требовать от Заявителя продемонстрировать «добросовестные усилия» для решения вопросов, изложенных в Жалобе, если, по его/её мнению, такие усилия будут вредны для истца или бесполезны.

Сотрудник ОРЖ не будет регистрировать Жалобу, если посчитает, что заявитель не предпринял никаких усилий для решения проблем с Банком и/или Клиентом, при этом не дав объяснения причин. Тем не менее, в консультации с заявителем, сотрудник ОРЖ может «направить Жалобу в соответствующий департамент Банка для решения возникших вопросов и без её регистрации на данном этапе. Когда усилия будут предприняты, временная отсрочка может быть снята, если, по мнению сотрудника ОРЖ, эти усилия не привели к положительным результатам».

После регистрации Жалобы и уведомления соответствующих сторон, Жалоба будет доступна в реестре ОРЖ и информация о ней будет представлена на страницах ОРЖ на сайте ЕБРР.

Этап II – оценка приемлемости

После регистрации Жалобы, сотрудник ОРЖ в течение ближайших пяти рабочих дней «назначит эксперта ОРЖ для совместной работы по проведению оценки приемлемости Жалобы», в соответствии с правилами процедуры.

Отчет приемлемости (соответствия установленным требованиям) должен быть выдан не позднее сорока рабочих дней после официального отзыва руководством банка на Жалобу.

Основываясь на банковских критериях приемлемости, будет дана оценка возможности использования функции Разрешения проблем, Соблюдения установленных, или обоих или ни одной из функций. Эксперты по оценке при этом «будут учитывать функции ОРЖ, запрошенные Истцом». Ими также будет принят во внимание письменный ответ банка на Жалобу Заявителя.

При осуществлении функции решения проблемы, рассматривается соответствие критериям приемлемости Жалобы:

- Жалоба подана отдельным лицом (или лицами), проживающим (проживающими) в пострадавшем районе, либо имеющим (имеющими) экономическую, общественную и (или) культурную заинтересованность в пострадавшем районе;
- В Жалобе поднимаются вопросы, которые подпадают под соответствующие положения политики ЕБРР;
- «Мероприятия по разрешению проблем могут дублировать, мешать или затруднять какой-либо другой процесс, где участвует тот же Заявитель, либо Заявление (от группы лиц, некоторых членов группы) подано в отношении того же проекта и/или тех же вопросов»;
- ОРЖ посчитает, что его участие поможет разрешить спор, или есть вероятность того, что это дело будет иметь положительный результат.

При оценке приемлемости (соответствия требованиям) также оценивается могут ли мероприятия по разрешению проблем дублировать, мешать или затруднять какой-либо другой процесс, в котором участвует тот же Заявитель, в отношении того же проекта и/или тех же вопросов. Банк также рассмотрит вопросы, поднятые Заявителем через механизмы Жалоб других кредиторов, через суд, арбитраж или другие механизмы разрешения споров.

Критерии соответствия при проверке соблюдения установленных норм:

- **Действия или бездействие, которые являются ответственностью банка;**
- **Имеет «отношение к соответствующей Политике ЕБРР» или является «мелким техническим нарушением соответствующего директивного документа ЕБРР, если такое техническое нарушение, как предполагается, стало причиной нанесенного ущерба»;**
- **Неспособность (отказ) Банка контролировать выполнение клиентом обязательств согласно соответствующей политике ЕБРР.**

Приемлемость Жалобы

Жалоба считается неприемлемой в ходе оценки соответствия требованиям, если:

- она подана обманным путем либо в явно необоснованных или злонамеренных целях;
- главная цель ее подачи заключается в получении конкурентных преимуществ путем раскрытия информации или замедления хода реализации проекта;
- в случае, если нет новых обстоятельств для рассмотрения Жалобы которая уже была адекватно рассмотрена механизмами других кредиторов;
- «жалоба относится к обязательствам третьей стороны, например, к органам охраны окружающей среды и адекватности реализации ими национальных требований, либо относится к обязательствам страны в рамках международного права».

Отчет об оценке приемлемости должен включать следующее:

- A. «описание шагов, предпринятых для оценки приемлемости Жалобы;
- B. краткое изложение фактов и позиции вовлеченных сторон;
- C. определение того правомерно или нет в связи с данной Жалобой проведение Мероприятий по разрешению проблем (МРП), Проверке соблюдения установленных норм (ПСУН) и принятие решения о порядке проведения;
- D. техническое задание на проведение ПСУН, либо МРП, или того и другого, в случае «если Жалоба признана правомерной»⁷.

В соответствии с процедурой, эксперты по оценке будут консультироваться с соответствующими сторонами в разработке круга полномочий, где это возможно.

Если ОРЖ считает Жалобу неприемлемой, Отчет о приемлемости пойдет на рассмотрение Совета директоров (в случае утвержденных проектов) или Президенту (если проект еще не утвержден) для того, чтобы утвердить рекомендацию о закрытии Жалобы. Совет и Президент могут не согласиться с рекомендациями отчёта и отправлять его обратно в ОРЖ.

Если Жалоба будет сочтена приемлемой и будут назначены Мероприятия по решению проблем (МРП), отчет о приемлемости будет направлен Президенту. Отчет об оценке приемлемости и решение Президента будут открыты для доступа и размещены на вебсайте ОРЖ в течение пяти дней после принятия решения. ОРЖ уведомляет заинтересованные стороны о том, что МРП – начаты.

После того, как будет установлено, что Жалоба приемлема (обоснована) и начинается Проверка соблюдения установленных норм, Отчет об оценке приемлемости будет отправлен для ознакомления заинтересованным сторонам, Президенту и Совету директоров, а также будет опубликован на вебсайте ОРЖ в течение пяти дней с момента распространения оценки приемлемости Жалобы.

⁷ Там же

Как проводят Мероприятия по разрешению проблем

После решения Президента начать МРП, будет назначен эксперт для ведения дела и контроля за исполнением этого процесса.

По завершению эксперт выдаст Отчет об окончании МРП, в котором будут выделены вопросы для рассмотрения, указаны методы которые были применены, а также описаны результаты этого процесса. Если какой-либо из вопросов не был разрешен – об этом будет указано в Отчете.

Отчет служит основанием для будущего мониторинга, если возникнет такая необходимость.

Согласно документу ЕБРР, «уполномоченный ОРЖ рассылает отчет о завершении мероприятий по разрешению проблем всем заинтересованным сторонам для их сведения, а также Президенту и Совету директоров. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента рассылки отчета о завершении мероприятий по разрешению проблем и при согласии заинтересованных сторон отчет поступает в открытый доступ и размещается на веб-сайте ОРЖ. При отсутствии согласия заинтересованных сторон на опубликование отчета ввиду конфиденциальности публикуется сокращенное изложение отчета на веб-сайте ОРЖ».

Как проводится Проверка соблюдения установленных норм (ПСУН)

Эксперт по проведению ПСУН будет принимать участие в изучении документов, в посещении объекта, в привлечении экспертов, проведении консультаций с заинтересованными сторонами и курировать весь процесс. Временные рамки для проведения ПСУН устанавливаются в Отчете об оценке приемлемости, который включает техническое задание.

Если будет установлено, что ЕБРР не выполняет условия своей политики, руководство Проекта должно представить План действий руководства в течение 30 дней с момента получения чернового Отчета о результатах проверки.

У Заявителя есть 20 рабочих дней, чтобы предоставить свои комментарии к проекту Отчета и к Отчету о действиях руководства.

Окончательный доклад по ПСУН (включая План действий руководства и комментарии от Заявителя) будет обнародован в течение пяти дней с момента принятия Отчета Советом директоров или Президентом (в зависимости от того, утвержден ли проект).

Как подавать Жалобу: практические советы

- Если требуется, ОРЖ будет стремиться сохранять конфиденциальность в отношении имен заявителей; однако, анонимные запросы – не допускается;
- Помните, что если ваша Жалоба поднимает вопросы коррупции, мошенничества и должностных нарушений, то лучше связаться с Начальником отдела контроля за корпоративной этикой;⁸
- Соберите все свидетельства контактов с кампанией выполняющей проекта или сотрудниками ЕБРР, которые были в процессе решения проблем по вашей Жалобе (письма, электронные письма, фотографии, видео, отчеты, заметки во время переговоров, мультимедийные клипы);
- Тщательно изучите правила процедуры и стратегии безопасности ОРЖ, чтобы быть хорошо осведомленным о нарушениях таковых;
- После того, как Жалоба была подана, важно продолжать подавать в ОРЖ обновленную информацию;
- Важно также следить за рассмотрением вашей Жалобы, чтобы удостовериться, что механизм подотчетности действует в соответствии с процессуальными нормами.

В чем Жалоба может помочь

- Если вы подадите Жалобу, по крайней мере, ваш голос будет услышан на международном уровне.
- **В результате рассмотрения вашей Жалобы и по ее завершению у вас может быть хорошая поддержка в СМИ.**
- **Вы можете предотвратить нанесение реального или потенциального вреда;**
- Вполне возможно, что подача Жалобы может привести только к документированию ущерба;
- **Экологические и социальные последствия проекта будут рассмотрены независимыми экспертами;**
- **Может помочь местным жителям обеспечить более широкие общественные консультации по проекту;**
- **Может помочь в получении конкретных рекомендаций, правовой защиты или финансовой компенсации для решения проблем;**
- **В случае нанесения непоправимого ущерба, Жалоба может быть основанием для рекомендации Совету или Президенту остановить проект;**
- **Оказать поддержку заявителям в получении надлежащей компенсации.**

⁸ ОРЖ: Годовой Отчет 2012-13, доступен на сайте: ebrd.com

Приложение. Выполнение каких политик ЕБРР проверяет ОРЖ

В соответствии с правилами процедуры следующие политики являются основанием для действий ОРЖ – «Экологическая и социальная политика ЕБРР и Требования к реализации проектов в редакции 2014 года, Экологическая и социальная политика ЕБРР и Требования к реализации проектов в редакции 2008 года, предыдущие директивные документы ЕБРР в области природоохраны, положения Принципов информирования общественности ЕБРР (только раздел «Информация о проектах») в редакции 2014 года и Принципов информирования общественности в предыдущих редакциях, а также любые директивные документы, утвержденные Советом директоров в будущем и предназначенные для включения в настоящее определение».

Экологическая и Социальная политика⁹

Настоящая Экологическая и Социальная политика была принята в мае 2014 года и вступила в силу в ноябре 2014 года. Если процедура оценки проектов в Банке началась еще до этого, проект, скорее всего, подпадает под политику 2008 г., однако в исключительных случаях он может подпадать под Политику в редакции 2003 г.

В соответствии с политикой ЕБРР, которая призвана содействовать «экологически приемлемому и устойчивому развитию в полном диапазоне его деятельности в области инвестирования и технического сотрудничества. Банк считает, что экологическое и социально устойчивое развитие являются фундаментальной основой для достижения результатов в его преобразовательной миссии и признает, что проекты, способствующие экологической и социальной устойчивости занимают одно из приоритетных направлений в его деятельности».¹⁰

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть «структурированы» в соответствии с Требованиями его политик и с конкретными техническими требованиями (Performance Requirements) в реализации проектов. Кроме того, ЕБРР, «как сторона, подписавшая Европейские принципы охраны окружающей среды¹¹, считает своим долгом содействовать принятию экологических принципов, методики и практики реализации, а также основных стандартов ЕС для финансируемых ЕБРР проектов, где они могут быть применены еще на уровне проектирования, независимо от их географического положения. Если нормативные акты в стране реализации проекта отличаются от основных экологических стандартов ЕС, такие проекты должны будут соответствовать более жёстким требованиям».

Технические требования к реализации Проекта разработаны по направлениям:

- PR1. Экологическая и социальная оценка и управление в области охраны окружающей среды;
- PR2. Организация и условия труда;
- PR3. Мероприятия по предупреждению и сокращению загрязнения окружающей среды;
- PR4. Охрана здоровья и безопасность местного населения;
- PR5. Вынужденное переселение, приобретением земель и перемещение по экономическим причинам;
- PR6. Сохранение биоразнообразия и устойчивое управление природными ресурсами;
- PR7. Коренное население;
- PR8. Финансовые посредники;
- PR9. Культурное наследие;
- PR10. Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

⁹ <http://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>

¹⁰ Там же

¹¹ http://www.eib.org/attachments/strategies/european_principles_for_the_environment_en.pdf

Новая политика ЕБРР 2014 года продолжает тенденции прошлых лет, когда почти вся ответственность за оценку воздействия, подготовку планов управления, общественные консультации, мониторинг и выполнение мер по смягчению последствий – была ответственностью клиента. Это уже привело к ситуации, когда ЕБРР утверждал Оценку воздействия на окружающую среду, которая даже существовала на английском языке, и когда клиенты не предоставили Банку всю необходимую информацию.

Если вы не уверены, какая именно редакция Экологической и Социальной политики применяется во время утверждения проекта, то лучше обратиться в Орган по рассмотрению Жалоб в связи с проектами (ОРЖ) и спросить.

Читайте внимательно и по пунктам формулировки политик, так как они часто не очень ясно написаны и могут быть неправильно поняты, особенно если документ написан непривычными формулировками.

Политика информирования общественности¹²

Политика информирования общественности, которая была обновлена в июле 2014 года, описывает какого рода информация раскрывается автоматически или по запросу, а какая информация является конфиденциальной, закрытой для доступа общественности. Информация, доступная для общественности включает в себя следующее:

1. Информация, касающаяся организации работы, такая как предстоящие повестки дня и протоколы заседаний Совета ЕБРР, документы по пересмотру политик и стратегий, информация о членстве в Совете директоров, организационная структура, заработная плата высшего руководства и директоров, решения Административного суда ЕБРР, в которых рассматриваются жалобы, касающиеся кадровых вопросов.
2. Информация о стратегиях и политиках, включая вопросы стратегий в отношении государств и отдельных секторов, а также всех операционных политик. Когда стратегии и политики пересматриваются, ЕБРР публикует проекты документов на своем вебсайте для сбора комментариев. Когда определенная политика и стратегия принята в окончательном варианте, ЕБРР публикует сводку комментариев общественности, которые были получены во время ее обсуждения.
3. Информация, связанная с проектом, такая как Резюме (краткое описание) проекта, где фактически дается описание основных элементов данного проекта и обзор связанных с ним экологических и социальных вопросов. Отчеты Совета ЕБРР по проектам в государственном секторе может быть опубликован по запросу после утверждения проекта. Для проектов категории «А» (то есть те, которые могут потенциально быть со значимым воздействием на окружающую природную и/или социальную среду), оценки можно получить в лондонском офисе ЕБРР и в соответствующем постоянном представительстве Банка в другой стране. Если проект находится в стране, где нет представительства Банка, – альтернативным средством доступа к информации будет ее публикация на вебсайте ЕБРР.

Краткое описание проекта финансируемого ЕБРР доступно по адресу:

<http://www.ebrd.com/work-with-us/project-finance/project-summary-documents.html>

Для доступа к документам по Оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС):

<http://www.ebrd.com/esia.html>

¹² www.ebrd.com/pages/about/policies/pip.shtml

4. Информация, касающаяся управления и подотчетности, такая как список юридических и физических лиц, которым запрещено вести бизнес с ЕБРР, Антикоррупционные отчеты ЕБРР и оценки (или резюме оценок), подготовленные Департаментом оценки; ряд других документов, которые публикуются ежегодно, таких как Отчет ЕБРР об устойчивом развитии и Финансовый отчет – также открыты для доступа. В категорию доступная информация также входит все то, что должно публиковаться ОРЖ, в том числе: правила ОРЖ и связанные с ними брошюры, годовые отчеты, зарегистрированные Жалобы, оценки приемлемости, отчеты (или резюме) о выполнении Мероприятий по разрешению проблем, отчеты о Проверке соблюдения установленных норм, а также информацию об экспертах ОРЖ.

Если запрос на выдачу информации отклонен, вы можете опротестовать решение через процесс, который не связан с ОРЖ, подав письменное заявление Генеральному секретарю в течение 30 рабочих дней после получения отказа по адресу: Secretary General, One Exchange Square, London, EC2A 2JN, United Kingdom, e-mail: SecretaryGeneral@ebrd.com, Fax: (+44) 207 338 6488.

Информация о проекте в рамках Информационной политики

Банк готовит и публикует Краткое резюме проектов как государственного, так и частного сектора, в котором должна быть следующая информация:

- Название и описание кампании-заёмщика;
- Общая стоимость проекта (где это применимо);
- Место реализации проекта;
- Краткое описание проекта и его цели;
- Объем и характер инвестиций ЕБРР;
- Окончательные сроки принятия решения по проекту Советом директоров;
- Ожидаемое влияние на переходный процесс в стране, и для проектов в государственном секторе, рейтинг воздействия на переходный процесс;
- Заключение об экологических и социальных последствиях, связанных с проектом и согласованные меры по их смягчению;
- При необходимости, детали проекта, связанные с финансированием технического сотрудничества и грантового финансирования;
- Контактные данные в компании-заёмщике и руководителя проекта от ЕБРР.

В случае если проект не требует одобрения Советом Банка,¹³ Краткое резюме проекта будет подготовлено «если имеются существенные экологические или социальные вопросы».

Для проектов категории «А», утвержденных как часть Рамочных проектов¹⁴ либо готовится отдельное Резюме проекта, либо обновляется резюме Рамочного проекта».

Для проектов, финансируемых из конкретных фондов ЕБРР, резюме проекта будет доступно на соответствующих страницах фонда, на вебсайте ЕБРР.

¹³ Проекты меньше определенного размера и без особенностей с точки зрения экологических, социальных или других воздействий, утверждаются Менеджментом банка по поручению Совета. <http://www.ebrd.com/downloads/policies/pip/pip-comment.pdf>

¹⁴ Рамочные проекты объединяют более мелкие проекты определенной отрасли или схожие по размеру. Там же

Тем не менее, Банк сохраняет за собой право «задерживать раскрытие определенной информации (по причинам, связанным с состоянием рынка или из-за временных условий), которая при других обстоятельствах должна быть общедоступной», и это означает что часть информации, включая части Резюме проекта, может быть открыто общественности на самом последнем этапе.

Резюме Проекта для частного сектора должно быть опубликовано не позже чем за 30 календарных дней, и для проектов государственного сектора – не позже чем за 60 календарных дней до решения Совета директоров об утверждении кредита.

Для проектов государственного сектора рекомендуется публикация информации как можно скорее после оценки руководством Банка Концепции проекта; Отчет Совета директоров по проекту в государственном секторе будет доступен по запросу после утверждения проекта.

В случае частных проектов, «если клиент или ко-финансирующая организация предоставляет веские причины для того, чтобы не давать доступ к документу» – Резюме проекта может быть опубликовано только перед перечислением средств.

Важно также помнить, что «для проектов категории «А» отчеты ОВОС должны быть доступны на вебсайте Банка, в его штаб-квартире в Лондоне и в соответствующем представительстве ЕБРР – как минимум за 60 календарных дней до рассмотрения проекта Советом Директоров для частного сектора и за 120 календарных дней до рассмотрения Советом проектов в государственном секторе».¹⁵

В целом, следует помнить о том, **что согласно Отчету по обеспечению прозрачности,**¹⁶ **ЕБРР является одним из наименее прозрачных и подотчетных организаций среди МФО.** Например, он не берет на себя обязательств по публикации социальных и экологических оценок проектов, как это полагается. В то время как в теории, презумпция открытости существует, Банк будет раскрывать только «в исключительных случаях информацию конфиденциального характера, если сочтет ее необходимой для предотвращения неминуемой и серьезной угрозы здоровью, безопасности и/или в случаях неизбежно-го и значительного негативного воздействия на окружающую среду».

В целом, об Информационной политике ЕБРР можно сказать, что она – слабая и не обеспечивает подлинной прозрачности и подотчетности.

¹⁵ www.ebrd.com/pages/about/policies/pip.shtml

¹⁶ <http://ati.publishwhatyoufund.org/donor/ebrd/>

